

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

**MEOR MED Kft.** (székhely: 3214 Nagyréde, Kossuth L. utca 10., adószám: 14704501-1-10, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 10-09-029289, mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) **intézkedéseket tett az Ön személyes adatainak megfelelő védelme érdekében. Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat** (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet („**GDPR**”, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete) és magyar adatvédelmi jogszabályok szerint, ideértve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) rendelkezéseit és az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó speciális ágazati szabályozást.

**Ez a Tájékoztató az Adatkezelő online belgyógyászati és kardiológiai orvosi konzultációs szolgáltatásait a Szolgáltató hatályos általános szerződési feltételei szerint fogyasztóként igénybe vevő személyekre, azaz ügyfelekre (továbbiakban: „Ön”) vonatkozik, illetve bemutatja, hogy az Adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg bizonyos esetekben harmadik felekkel az Ön személyes adatait, továbbá információval szolgál az Ön adatkezeléssel összefüggő „érintetti” jogairól.**

Az Adatkezelő elkötelezett a szolgáltatásait igénybe vevő egyének személyes adatainak és magánéletének védelme, az adatbiztonság megtartása iránt. Jelen Tájékoztató mindenekelőtt az ügyfelek személyes adatainak bizalmas kezeléséről és védelméről szól. Összefoglaljuk, hogy az Adatkezelő milyen Önre vonatkozó adatokat hogyan gyűjthet és használhat fel, illetve milyen módon használhatják fel. Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra és ezen Tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra.

A Tájékoztató fontos információt nyújt Önnek személyes adatai védelméről és ehhez fűződő jogairól. Ha Ön nem fogadja el ezen feltételeket, kérjük ne vegye igénybe az Adatkezelő szolgáltatásait.

**(1)** Jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységért felelős egyéni vállalkozó.

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén az alábbi elérhetőségeken vagyunk elérhetőek: az adatkezelő képviselője Dr. Menyhárt Orsolya (e-mail címe: [menyhart.orsolya@meormed.hu](mailto:menyhart.orsolya@meormed.hu)).

Adatkezelő	Felelősségi körök
MEOR MED Kft. 3214 Nagyréde, Kossuth L. utca 10.	Összes tevékenység

**(2)** Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik. Az adatgyűjtés a nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben, átlátható és bizalmas adatkezeléssel történik.

Az Ön személyes adatai olyan információk, melyek segítségével az Ön személye beazonosítható vagy a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges, például: vezetéknev, utónév, lakóhely, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím, TAJ szám, egészségpénztári tagsági szám stb. Az Ön személyes adatait önkéntesen megadott módon, az Adatkezelő a szolgáltatás igénybe vételekor gyűjti, megjelölve minden esetben a cél eléréséhez szükségszerűen megadandó adatokat. Ha nem kívánja megadni ezen adatokat, akkor előfordulhat, hogy nem tudja igénybe venni az Adatkezelő által nyújtott egészségügyi szolgáltatást.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, szerződés teljesítése, illetve az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az Adtkezelő a természetes személyek személyes, valamint egészségügyi adatait kezeli, továbbá az egészségi állapot megőrzése, javítása, fenntartásának előmozdítása, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, az érintett állapotának nyomon követése, a szükségessé váló intézkedések megtétele, valamint a betegjogok érvényesítése céljából.

Az Adatkezelő adatmegőrzési helye a székhelyén található .Bizonyos szolgáltatás részeket külső szolgáltatók nyújthatnak, amely esetben ezen külső szolgáltató adatfeldolgozónak minősül, és az adatot saját számítástechnikai eszközein, tárhelyein is tárolhatja. Ez esetben az Adatkezelő ezekért úgy felel, mintha azok a sajátjai lennének.

Az Adatkezelő minden intézkedést megtesz, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak, naprakészek legyenek.

(3) Az alábbi személyes adatok kezelése történik:

<b>(3.1) Időpont foglalása esetén</b>	
<b>Adatkezelés jellege és célja</b>	Az adatkezelés az online időpont foglalási rendszer használatának szükségszerű velejárója, a foglalási adatokat Ön az online felületen rögzíti, majd ezt a rendszer automatikusan elérhetővé teszi az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Ön által az időpontfoglaló rendszerben rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a szerződés teljesítése, illetve a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása érdekében rögzíti és tárolja.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] és szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Vezetéknév, keresztnév születés helye, ideje, anyja neve, állandó és levelezési lakcím, számlázási cím (amennyiben ez eltérő) e-mail cím, telefonszám, TAJ szám és / vagy egyéb fényképes igazolvány száma, felhasználó neve, felhasználó hozzátartozójának adatai (ha nem magának foglal), a felhasználó által foglalt vizsgálat típusa, valamint az érintett által adott esetben megadott bármely egyéb információk (megjegyzések).

<b>(3.2) Online konzultáció (telemedicina-rendszer szolgáltatás) esetén</b>	
<b>Adatkezelés jellege és célja</b>	Az adatkezelés az online telemedicina rendszer használatának szükségszerű velejárója, a telemedicina szolgáltatás igénybevételéhez az időpontfoglaló rendszer egy linket generál és küld meg mind az Ön, mind a Szolgáltató részére, akik a linkre kattintással tudnak az előírt időpontban a hívásba belépni. Az Adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a szerződés teljesítése, illetve a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása érdekében rögzíti és tárolja.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] és szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Vezeték- és keresztnév, TAJ szám vagy igazolvány szám, számlázási cím, Páciens anyja neve, az érintett hangja, a beszélgetés képi anyaga, a beszélgetés témája, egészséggel kapcsolatos adatok – különleges személyes adatok: egészségügyi adatok és egészségügyi dokumentáció, telefonszám, időpont, dátum, megosztott/feltöltött dokumentumok, ambuláns lap adatai, hívás belépéshez szükséges link megküldéséhez: e-mail cím.

**(3.3) Szolgáltatási díj kifizetésének biztosítása online fizetési felülettel esetén**

<b>Adatkezelés jellege és célja</b>	Az adatkezelés az időpontfoglaló rendszer használatának szükségszerű velejárója, Ön az online felületen közvetlenül ki tudja fizetni az Adatkezelő felé esedékes szolgáltatási díjat.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] és szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Vezetéknév, keresztnév, lakcím, e-mail cím, fizetési tranzakciós adatok (szolgáltatás tárgya, összege, fizetés időpontja).

**(3.4) Foglалás biztosítása bankkártya adatokkal esetén**

<b>Adatkezelés jellege és célja</b>	Az adatkezelés az időpontfoglaló rendszer használatának szükségszerű velejárója, Ön az online felületen közvetlenül meg tudja adni az ahhoz szükséges adatokat, hogy a foglalás biztosításához szükséges összeg zárolható legyen a bankkártyáján.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] és szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Vezetéknév, keresztnév, bankkártya adatok.

**(3.5) Szolgáltatási díjról szóló bizonylat kiállítása online fizetés esetén**

<b>Adatkezelés jellege és célja</b>	Az adatkezelés az időpontfoglaló rendszer használatának szükségszerű velejárója, Ön az online felületen közvetlenül ki tudja fizetni az Adatkezelő felé esedékes szolgáltatási díjat, és a kifizetésről a rendszer automatikusan számlát generál az Adatkezelő nevében, és azt az Ön részére elérhetővé teszi.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Vezetéknév, keresztnév, lakcím, e-mail cím.

**(3.6) Dokumentum küldés és Patient Portál esetén**

<b>Adatkezelés jellege és célja</b>	Az adatkezelés keretében a Dokumentumküldés funkcióban a dokumentumok a páciens mobil applikációjába kerülnek megküldésre, a Patient Portál esetén a páciens részére saját profil kerül kialakításra, ahol kezelheti az időpontjait, valamint az Adatkezelőnél keletkező dokumentáció (így különösen egészségügyi dokumentáció) ezen keresztül feltölthető az Adatkezelő által.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] és szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	a) Alapadatok: Vezetéknév, keresztnév születés helye, ideje, anyja neve, állandó és levelezési lakcím, számlázási cím (amennyiben ez eltérő) e-mail cím, telefonszám, TAJ szám és / vagy egyéb fényképes igazolvány száma, felhasználó neve, felhasználó hozzátartozójának adatai (ha nem magának foglal), a felhasználó által foglalt vizsgálat típusa, valamint az érintett által adott esetben megadott bármely egyéb információk (megjegyzések). b) Adatkezelő által szabadon megválasztott adatok: Bármilyen olyan foglaláshoz kapcsolódó adat, aminek a bekérést az Adatkezelő előírja.

	<p>c) Adatkezelő és páciens megállapodása szerint egészségügyi dokumentumok, pénzügyi dokumentumok (számla) és jogi dokumentumok (szerződések)</p> <p>d) dokumentum küldések adatai: megküldött dokumentumok és küldési időpontok</p> <p>e) A Patient Portál felhasználási adatai: Adatkezelő általi feltöltések adatai, páciens belépések és azonosítások (kétlépcsős) adatai, páciens felhasználói fiók adatok.</p>
--	---

<b>(3.7) Online marketing mérés és követés esetén</b>	
<b>Adatkezelés jellege és célja</b>	Marketing mérés, felhasználói érdeklődési kör meghatározása, weboldal fejlesztés, felhasználói élmény fejlesztés.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Oldalt látogatók IP címe, a felhasználó által használt készülék, a felhasználó földrajzi elhelyezkedése, minden egyéb olyan adat, melyet a mérőkódot biztosító szoftver (Google Analytics) adatként ad át az oldal látogatójáról

Az egészségügyi adatok és így az egészségügyi dokumentáció kezelése az Ön, mint érintett **kifejezett hozzájárulásával** történik online belgyógyászati és kardiológiai orvosi konzultáció nyújtása érdekében, olyan szakember(ek) által, aki(k) szakmai és munkaköri titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll(nak). Az egészségügyi dokumentáció magában foglalja a szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatot, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett tevékenységekre, gyógykezelésre, eljárásra vonatkozó, valamint a gyógykezelésekkel, eljárásokkal kapcsolatban megismert egyéb adatot.

**(4) Adatkezelés időtartama:**

- a profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 5 év,
- az egészségügyi dokumentáció tekintetében – a kötelező adatmegőrzési időre figyelemmel - az adatfelvételtől számított legalább 30 év, a zárójelentés esetében legalább 50 év megőrizni,
- a számlázással összefüggő adatok tekintetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

**(5) Adattovábbítás feltételei:**

Főszabály szerint az az Ön által megadott adatokat az Adatkezelő nem továbbítja harmadik személyeknek. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat - a szükséges mértékben - továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére, azaz az Adatkezelő által igénybevett szolgáltatók mint adatfeldolgozók a tevékenységükkel összefüggésben hozzáférést kaphatnak az Ön személyes adataihoz. Az Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelése során a (6) pontban megjelölt adatfeldolgozókat veszi igénybe az ott megjelölt adatkezelési műveletekre.

Az Adatkezelő a fenti szolgáltatóit különös gondossággal választja ki, külön tekintettel a személyes adatokra és az adatvédelemre, és minden szükséges, adatvédelmi jogszabály által előírt lépést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok jogszerű kezelését.

Az Adatkezelő semmilyen adatot nem továbbít harmadik országokba (azaz, Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli államoknak), illetve nemzetközi szervezet részére.

**(6) Adatfeldolgozást végző személyek:**

Az Adatkezelő végzi az adatok kezelését és feldolgozását. Az Adatkezelőn kívül más cégek is részt vesznek/vehetnek az ügyfelek adatainak kezelésében, tárolásában.

Az Adatkezelő tevékenysége során az adatkezelésben jelenleg érintett cégek:

- Medio MedTech Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. emelt 13. cégjegyzékszám: 07-10-001524): online időpontfoglaló és orvosi konzultációs felület (Medio), valamint medikai rendszer (Medirex) használata, számlázás (azzal, hogy a Medio MedTech Zrt. maga is megbízhat további al-adatfeldolgozókat a saját ászf-je alapján. A Medio MedTech Zrt. Általános Szerződési Feltételei az alábbi holnapon érhetők el: <https://mymedio.hu/hu/>)
- Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult hatóságok, szervek
- .....: Könyvelés

#### (7) Adattulajdonosi jogok és jogérvényesítés:

A GDPR 15. cikke alapján Ön jogosult megfelelő információt kapni a személyes adatairól, a 16. cikk alapján adatai helyesbítését, a 17. cikk alapján adatai törlését (elfeledtetéshez való jog), a 18. cikk alapján az adatkezelés korlátozását kérni, a 20. cikk alapján joga van az adathordozhatósághoz, míg a 21. cikk alapján tiltakozhat az adatkezelés ellen. (Előfordulhat, hogy ezek a jogok eltérő körülmények között eltérő módon alkalmazandók.)

Emellett jogosult panaszt benyújtani az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez vagy a hatáskörrel rendelkező magyar felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Dr. Menyhárt Orsolya

e-mail: [menyhart.orsolya@meormed.hu](mailto:menyhart.orsolya@meormed.hu)

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak azok céljához szükséges ideig kezeli és tárolja, vagy ha azok tárolása az Adatkezelőre alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezései alapján kötelező. Amennyiben a tárolás célja a továbbiakban már nem alkalmazandó, vagy az adatvédelmi jogszabályok által megkövetelt tárolási időtartam lejárt, a személyes adatokat természetesen zároljuk, vagy a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően töröljük.

Amennyiben nem szeretné személyes adatait Adatkezelő általi kereskedelmi ajánlatok közlésére történő felhasználását, joga van mindezt indoklás nélkül megtiltani. Törlési kérelmét írásban szükséges megküldenie az Adatkezelő részére, e-mailben (e-mail cím: ...) vagy postai levél (levelezési cím: 3214 Nagyréde, Kossuth L. utca 10.) formájában.

Amennyiben az Adatkezelő az Ön hozzájárulása alapján kezeli a személyes adatokat, Ön jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni, azonban ez nincs hatással a visszavonást megelőzően a hozzájárulás alapján végzett adatkezelések jogszerűségére.

#### (8) Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés:

Az Adatkezelő az érintett természetes személy adatait az érintett természetes személy által tett panasz rendezése, az érintett eset körülményeinek kivizsgálása céljából is kezelheti.

Az adatkezelés jogalapja ilyenkor az érintettel létrejött szerződés teljesítése; az érintett természetes személy hozzájárulása, amelyet a természetes személy a panasznak az Adatkezelő részére történő benyújtásával ad meg az Adatkezelő részére; valamint az Adatkezelő Eütv. alapján fennálló panaszkezelési, panaszkivizsgálási kötelezettségeinek teljesítése.

Az Adatkezelő az érintett természetes személyek panasz benyújtása során megadott személyazonosító valamint egészségügyi adatait jogosult kezelni.

Az Adatkezelő a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat és adatokat 5 évig köteles megőrizni.

Az érintett természetes személy az Adatkezelővel közölt egészségügyi adatait a jogszabályban meghatározott hatóságok részére a bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében illetve a bíróságok, hatóságok hivatalos megkeresésére továbbíthatja.

**(10)** A jelen adatvédelmi tájékoztatót időről-időre felülvizsgáljuk, valamint az olyan esetekben is, amikor a felülvizsgálat egyéb okokból szükséges. A tájékoztató hatályos szövege itt minden esetben elérhető.

Budapest, 2026. május 7.