

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK BELGYÓGYÁSZATI ÉS KARDIOLÓGIAI ONLINE KONZULTÁCIÓ MINT EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE

I. Általános rendelkezések

I.1 MEOR MED Kft. (székhely: 3214 Nagyréde, Kossuth L. utca 10., adószám: 14704501-1-10, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 10-09-029289, mint adatkezelő (a továbbiakban: „Szolgáltató”) és a Szolgáltató által nyújtott belgyógyászati és kardiológiai online konzultációt igénybe vevő, nagykorú és cselekvőképes ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”) között létrejött egyedi szerződésre (a továbbiakban: „Szerződés”) a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában a Ptk. 6:77.§-nak megfelelő, jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) az irányadóak.

A Szolgáltató kiskorú és/vagy cselekvőképtelen személy részére belgyógyászati és kardiológiai online konzultációt nem nyújt!

I.2. Jelen ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján (drmenyhartorsolya.hu). Az Szerződések a jelen ÁSZF szerint jönnek létre. A Szolgáltató – a Ptk. 6:78. § (1) bekezdése szerint – az Ügyfél számára a jelen ÁSZF tartalmának megismerését a Szerződés megkötése előtt fenti honlapján lehetővé teszi. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elismeri, hogy az ÁSZF-et elolvasta és megértette, és azt elfogadja.

I.3 A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, amely módosítás az azt megelőző Szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. A Szolgáltató a módosult ÁSZF-et a honlapján közzéteszi. Az ÁSZF módosított szövege a közzétételt követő 30. naptól kezdve az Ügyfélre is alkalmazást nyer, kivéve a már megkötött Szerződéseket.

I.4 Bármely eltérés a jelen ÁSZF-től csak abban az esetben tekinthető a Szerződés részének, ha azt a Szolgáltató írásban elfogadta.

II. A Szerződés tárgya

II.1 A Szolgáltató a hatályos jogszabályok, szakmai sztenderdek, ajánlások és protokollok, továbbá jelen ÁSZF és a Szerződés szerinti feltételek mellett belgyógyászati és kardiológiai online konzultációt, mint egészségügyi szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére (a továbbiakban: „szolgáltatás”). Az Ügyfél a szolgáltatásért díj fizetésére köteles.

II.2 Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi-, személyi feltételekkel, szakmai ismeretekkel, tevékenységére általános szakmai felelősségbiztosítással, a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik.

II.3 A szolgáltatás nyújtása online formában történik: a Szolgáltató honlapjáról elérhető online időpontfoglaló és orvosi konzultációs felületen.

II.4 A szolgáltatás igénybevétele úgy történik, hogy az Ügyfél a Szolgáltató honlapjáról elérhető időpontfoglaló rendszeren keresztül a rendszer által kért adatok megadásával időpontot foglal, majd a Felek az időpontfoglaló rendszer által generált linkre kattintással a lefoglalt időpontban online videótelefonos kapcsolatot létesítenek és a Szolgáltató az Ügyfél személyes jelenléte nélkül online egészségügyi konzultációs szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére. A szolgáltatás igénybevétele során a Felek együttműködésre kötelesek, ennek körében az Ügyfél az online konzultáció – vagy adott esetben az online konzultációra történő időpontfoglalás során – tájékoztatja Szolgáltatót azon körülményekről, tényekről, amelyek az állapota felméréséhez, az anamnézis feltérképezéséhez, a megfelelő kezelési terv felállításához szükségesek, ideértve a releváns kórtörténetét, gyógykezelését, egészségkárosító kockázati tényezőit, korábban igénybe vett kezeléseit. Fenti kötelezettség terheli az Ügyfelet abban az esetben is, ha állapotában az egészségügyi szolgáltatás igénybevételét követően nem várt állapotrosszabbodás lép fel.

II.5 A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatási nyújtása során az Ügyfél érdekeit szem előtt tartva, a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel és gondossággal köteles eljárni, azonban (gyógy)eredmény megvalósítására nem vállal kötelezettséget, azért felelősség nem terheli. **A Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az online belgyógyászati és kardiológiai konzultáció nem helyettesíti a személyes orvosi vizsgálatot, fizikai vizsgálatot és/vagy sürgősségi ellátást. Sürgős, akut panasz esetén minden esetben sürgősségi betegellátó hely felkeresése**

szükséges, amelyet az online konzultáció nem helyettesít. A szükséges személyes orvosi vizsgálatot, fizikai vizsgálatot és/vagy sürgősségi ellátás elmaradásáért a Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.

II.6 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás keretében az általa a Szolgáltatóval megosztott információk alapján a Szolgáltató diagnózist állít fel fizikai állapotáról, tájékoztatásban részesíti a javasolt terápiákról, kezelésekről, annak lehetséges előnyeiről és kockázatairól, a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről, a javasolt életmódról. Az Ügyfél a tájékoztatást tudomásul veszi, a tájékoztatással ellentétes magatartása következményeire a Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.

II.7 Az Ügyfél az együttműködési kötelezettségébe tartozik, hogy a szolgáltatást követően a kapott javaslatokat megfogadja. Az Ügyfél a szakmai javaslatokkal ellentétes magatartására visszavezethető károk tekintetében Szolgáltatót felelősség nem terheli.

II.8 A Szolgáltató nem felelős továbbá a szolgáltatásnyújtás késedelméből, vagy elmaradásából bekövetkező esetleges károkért, amennyiben az elmaradás, vagy késedelem ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható okból (így különösen vis maior helyzetből, mint áramszünet, gépmeghibásodás, természeti katasztrófa, árvíz, földrengés, kormányzati, állami korlátozó intézkedés, járványügyi hatósági intézkedés és járványügyi egyéb korlátozás) következett be.

III. A szolgáltatás igénybevételének menete

III.1 A szolgáltatás nyújtása előzetes bejelentkezést (időpontegyeztetést) igényel, mely az alábbi módokon tehető meg: a Szolgáltató honlapjáról elérhető időpontfoglaló rendszeren keresztül a rendszer által kért adatok megadásával és a választott konzultáció díjának előre történő megfizetésével. A konzultáció időtartama az előzetes időpontfoglalásnak megfelelően 30 perc.

III.2 Az Ügyfél az előjegyzett időpontot nem mondhatja le, de amennyiben a szolgáltatás igénybevétele elmarad, a már előre megfizetett díj ellenében 90 napon belüli időpontra másik időpontot foglalhat.

III.3 Amennyiben az Ügyfél 2 alkalommal nem jelentkezik be a megbeszélte időpontra, vagy az időpontra 15 percet meghaladó késéssel érkezik, a konzultáció megtörténtnek minősül, és az előre megfizetett díjat további konzultációra nem használhatja fel.

III.4 Az Ügyfél köteles a konzultáción az arra alkalmas fizikai és/vagy pszichikai állapotban megjelenni, ideértve az alkoholtól vagy egyéb tudatmódosító szertől mentes állapotot.

III.5 Az Ügyfél köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a konzultáció nyugalmát, ellátását zavarja. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételekor tiszteletben tartja az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, a Szolgáltató által vele közölt egyéb szabályokat.

III.6 Előfordulhat (csúszás esetén), hogy a Szolgáltató csak késedelemmel tudja fogadni az Ügyfelet. Ebben az esetben vagy késedelemmel fogadja az Ügyfelet, vagy további díj megfizetése nélkül új időpont foglalását biztosítja az Ügyfél nyilatkozatának függvényében. A késedelemből eredő esetleges károkért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a késedelem neki felróható okból következett be.

III.7 A Szolgáltató – az Ügyfélhez címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal – jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben az Ügyfél:

- a) a jelen ÁSZF, illetve a Szerződés kötelezettségeit megszegi és felszólítás ellenére sem teljesíti azokat, különösképpen a megbízási díj határidőben történő megfizetését és a tájékoztatási kötelezettségének való megfelelést;
- b) önhibájából egészségügyi szolgáltatásnyújtásra alkalmatlan állapotban jelenik meg a konzultáción;
- c) alapos ok nélkül megszakítja a konzultációt,
- d) a Szolgáltatóval szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást tanúsít.

Amennyiben a Szerződés a Szolgáltató azonnali hatályú felmondásával szűnik meg, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel való későbbi szerződéskötés megtagadására.

IV. Díjfizetés

IV.1 A Szolgáltató által nyújtott magán egészségügyi szolgáltatás társadalombiztosítási finanszírozással nem rendelkezik, az szolgáltatásokat az Ügyfél szolgáltatási díj megfizetése ellenében veheti igénybe.

A Szolgáltató hatályos Árlistájáról a honlapján keresztül nyújt tájékoztatást. A Szolgáltató jogosult Árlistáját egyoldalúan, annak közzétételével módosítani.

IV.2 Az Ügyfél a szolgáltatási díjat számla ellenében előre fizetéssel az online bejelentkezés során köteles megfizetni a Szolgáltató részére. Az előre megfizetett díj esetleges későbbi felhasználására vonatkozó rendelkezések a jelen ÁSZF III.2, III.3 és III.6 pontjaiban kerültek meghatározásra.

V. Titoktartás és adatkezelés

V.1 Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait, illetve egyéb adatait a Szolgáltató kezelje. Az adatkezelési hozzájárulás megtagadása esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában a szolgáltatást nyújtani. Az Ügyfélre vonatkozó személyes és egyéb adatokat a szakmai etika szabályait tiszteletben tartva bizalmasan kezeli, azokat az Ügyfél hozzájárulása nélkül - jogszabály vagy végrehajtható hatósági vagy bírósági határozat eltérő rendelkezése hiányában - harmadik személy részére nem adja ki. Ezen titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését vagy teljesülését követően is fennmarad. Az Ügyfél adatainak rögzítése, nyilvántartása és kezelése a Szolgáltató által közzétett Adatkezelési Tájékoztatóval összhangban zajlik, mely a drmenyhartorsolya.hu honlapon elérhető és további tájékoztatást nyújt az adatkezelés mikéntjéről.

V.2 A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott valamennyi adatot, tényt köteles a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, illetve az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelni.

VI. Záró rendelkezések

VI.1 Jelen ÁSZF 2026.05.07. napján lép hatályba, és visszavonásáig érvényes. Az ÁSZF Szolgáltató részéről történő egyoldalú módosítására a jelen ÁSZF I.3 pontjában foglaltak irányadók.

VI.2 A jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekre magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései, valamint a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok és szakmai protokollok az irányadók.